

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Suivi collectif en ligne de 4 semaines

Préparation aux titres TEAM-NW1 et Skill Challenges NACSW

GÉNÉRALITÉS

Les présentes conditions générales de vente, régissent les relations entre :

- Marjorie Miltenberger EI WITTYFOX, entraîneur Sports Canins, 18 résidence Valbois, 78730 PONTHEVRARD - SIRET 75299733800039 , ci-après dénommé « instructeur »
- et ses clients, soit toute personne morale ou physique qui fait appel à la prestation de service détaillée ci-dessous, ci après dénommés « participants ».

dans le cadre de la vente de prestations de services de type :

- Suivi mensuel collectif en ligne, via CoachNow, en K9Nosework, dédié à la préparation des titres (TEAM-NW et Skill Challenges NACSW)

L'inscription entraîne une acceptation sans réserve des conditions de ventes décrites, et du règlement de la plateforme. Avant toute première participation, le participant devra remplir une fiche d'inscription.

PRE-REQUIS :

L'inscription est **réservée aux équipes travaillant sur odeur-cible spécifique :**

- capables de travailler principalement sans pairing.
- capables de chercher de façon indépendante, avec ou sans laisse
- familiarisées avec les notions de schémas de renforcement
- correctement équipées (vaisseaux adaptés, odeurs-cibles) et sachant manipuler leur matériel en respectant les règles d'hygiène de l'odeur.
- Pour le TEAM-NW : toute odeur au choix, hors renforçateur primaire ou secondaire, et hors odeur humaine
- Pour les Skill-Challenges : HE Bouleau, concentration NASCW ou équivalent.

Tous les chiens doivent être âgés de plus de 12 mois, et dans un bon état de santé générale (pas de chien boiteux, souffrant de douleurs, ou en convalescence).

INSCRIPTIONS :

Nombre de places :

Le nombre de place de suivi est limité, et à la discrétion de WittyFox. Il peut varier suivant les mois, en fonction de ses propres disponibilités.

La priorité sera donnée :

- En premier, aux participants étant inscrits le mois précédent
- En second, aux participants remplissant les conditions pré-requises (voir chapitre précédent)

Les inscriptions sont prises par ordre de réception par WittyFox.

Il est possible de s'inscrire à n'importe quel moment de l'année, dès lors que le service est accessible, et sous réserve des points cités au-dessus.

Date et durée du service :

Chaque mois de suivi débutera un jour précisé à l'inscription. Les inscriptions seront ouvertes la semaine précédant la date de début du suivi.

Il dure 4 semaines, par exemple du vendredi au vendredi ou du lundi au lundi etc....

Exemple : la session d'aout 2022 débute le vendredi 5 Aout et se termine le vendredi 1^{er} septembre

Disponibilité du service :

Le suivi est disponible certains mois de l'année uniquement. Régulièrement, un mois sans suivi (ou plusieurs) pourra avoir lieu, suivant la disponibilité de l'instructeur.

Le suivi est réalisé du lundi au vendredi (pas de réponses de l'instructeur le samedi et le dimanche)

CONSTITUTION DES EQUIPES :

Est considéré comme « équipe », et donc comme une place, un humain constitué de son chien, **avec lequel il a suivi le pré-requis.**

Une équipe = une place = 1 conducteur + 1 chien uniquement.

En cas de blessure, maladie, indisposition du chien, les propriétaires de plusieurs chiens sont autorisés à changer de chien durant le suivi, **sur autorisation préalable de WittyFox exclusivement**, et dans la limite des conditions suivantes :

- Le participant s'engage à ce que ce chien ait **un niveau minimum**, même s'il n'a suivi de cours ou de stage qu'avec l'un des deux, c'est-à-dire à ce que les deux chiens soient capables de chercher sur boxwork, intérieur, extérieur, voire véhicule selon la thématique du mois concerné.
- Les chiens doivent être tous les deux âgés de plus de 6 mois, et dans un bon état de santé générale.

Si un participant souhaite avoir le suivi de deux chiens, alors il doit s'inscrire pour 2 places (tarif réduit pour le second chien disponible, en faire la demande). Cela n'est cependant possible que dès lors qu'il reste des places disponibles.

TARIF ET PAIEMENT

Tarif

Le tarif 2023 du suivi individuel par équipe, et par mois (soit 4 semaines) est de :

PARTICIPANT : 160 TTC

AUDITEUR + : 100 TTC

Le client s'engage à prendre connaissance des tarifs avant toute inscription.

Paiement

Le paiement doit être effectué intégralement **avant le début du suivi**, via la boutique WittyFox, par CB.

Le client ne pourra réserver aucun suivi supplémentaire tant que le règlement du précédent n'aura pas été honoré. Le reçu d'achat vaut facture. Une facture détaillée peut être transmise par mail, sur demande, en fin de mois.

Conditions d'annulation et remboursement

Tout retard ou défaut total ou partiel de paiement à la fin de la première semaine du suivi en cours mettra immédiatement fin à la prestation, sans possibilité de recours et sans information préalable.

Tout retard ou défaut total ou partiel de paiement interdira toute possibilité d'obtenir une nouvelle prestation, même si une nouvelle inscription ou réservation a été conclue.

Le client est, par définition, considéré comme informé du contenu du suivi, car ayant déjà généralement suivi une prestation avec l'instructeur. Toute annulation ou désinscription en cours de suivi n'est possible qu'avant la fin de la première semaine de suivi, soit dans les 7 jours francs qui suivent le début de la prestation. Par exemple, pour tout suivi débuté un lundi 7 novembre, la désinscription ne sera possible que si demandée au plus tard le dimanche 13 novembre.

Le remboursement est effectué au prorata des semaines restantes (une annulation au bout d'une semaine se verra remboursé des 3 semaines à venir, soit des $\frac{3}{4}$ du tarif mensuel). Toute semaine entamée est dûe.

L'annulation ou la désinscription au cours d'un mois de suivi doit se faire par mail exclusivement, à marjorie@wittyfox.fr, en indiquant les coordonnées bancaires nécessaires (IBAN). Elle sera validée et confirmée sous 48h, le remboursement sera effectué par virement au plus tôt, et sous 30 jours maximum.

L'annulation mettra fin immédiatement à l'accès à la plateforme et aux vidéos déjà mises en ligne, et à la possibilité de réserver en priorité au mois de suivi suivant.

Situations d'urgences entraînant l'indisponibilité de l'instructeur

En cas d'impossibilité personnelle de l'instructeur WittyFox d'assurer un suivi déjà débuté, (maladie, blessure, ou toute situation d'urgence personnelle entraînant une fermeture ou une interruption du service), le suivi sera :

- Rallongé des jours non assurés, dans la limite d'une semaine d'indisponibilité par suivi mensuel
- Remboursé au prorata des semaines non assurées, en cas d'indisponibilité longue

Les équipes inscrites seront prévenues par mail et/ou via la plateforme de suivi.

DEROULEMENT DU SUIVI

Accès à la plateforme de coaching CoachNow

Les clients ont accès à une plateforme d'échange spécifique, nommée CoachNow. L'accès est possible par tablette, téléphone ou PC, en téléchargeant l'application (gratuitement) ou en rejoignant le lien du site web.

Une fois l'inscription au suivi réalisée, les participants recevront par mail une invitation à rejoindre la plateforme.

La plateforme permet :

- L'hébergement de vidéos
- L'analyse de vidéo
- Les messages par écrit.

Tous les échanges se feront par ce biais. Le fonctionnement général de CoachNow est proche de celui d'un réseau social type FaceBook, mais dédié à l'analyse vidéo.

Chaque client aura accès :

- à un espace personnel, utilisé pour le suivi individuel, où ont lieu les échanges entre le participant et l'instructeur (vidéos et échanges écrits) suivant le type de formule choisie (auditeur +)
- à un groupe qui héberge des ressources spécifiques, en lien avec la thématique annoncée (préparation au passage de titres).
- à un groupe d'échange où ont lieu les discussions entre les participants et l'instructeur (vidéos et échanges écrits) suivant le type de formule choisie (Participant)

NB : Une partie des données personnelles (nom, prénom, adresse email, nom du chien) sont transmises à l'application CoachNow pour l'inscription à la plateforme. Elles ne seront pas utilisées à d'autres fins. Vous pourrez faire supprimer votre compte CoachNow sur simple demande à l'équipe de support du site (non géré par WittyFox).

Fonctionnement général du suivi :

Le suivi se fait sur la thématique de préparation au passage de titre. Le type de titre et le niveau est spécifiquement annoncé.

Dans ce cas, les participants et auditeurs ont accès à un dossier contenant un ou plusieurs exercices spécifiques à réaliser avec leur chien ou des ressources numériques, pour guider leur progression. L'instructeur analyse leur travail et les conseille sur l'évolution de votre équipe, en restant sur la thématique annoncée.

Le lieu des échanges varie selon la formule choisie :

- Participant : les échanges se font sur le groupe dédié
- Auditeur+ : les échanges se font sur l'espace personnel (même si un accès en lecture est possible au groupe d'échange collectif)

Objectifs et moyens :

Le suivi a pour objectif de PREPARER les équipes et de les faire progresser vers leur objectif, soit de :

- faire le point sur le niveau technique des équipes participantes, par rapport à celui demandé pour le titre concerné
- proposer une progression pour chaque exercice requis
- initier au passage de titre en ligne

La progression est dépendante du niveau de départ et de la régularité de chaque équipe. Certaines équipes seront prêtes à soumettre leur travail pour jugement à l'issue de 4 semaines

de suivis, d'autres devront continuer de s'entraîner, à partir des pistes fournies dans la prestation.

NB : L'inscription au suivi garantit une progression, mais pas l'atteinte du niveau technique requis en 4 semaines, ni la réussite en cas de soumission au titre choisi par le participant.

Les programmes TEAM et Skill Challenges NACSW sont totalement indépendant de WittyFox. L'inscription aux structures organisatrices (licences) n'est pas comprise dans le suivi, ni la soumission des vidéos pour jugement auprès de la structure concernée.

Déroulement des échanges et analyse vidéo

1/ L'équipe doit poser une ou plusieurs recherches, à sa convenance, et se filmer. Chaque équipe dispose d'un temps de vidéo différent suivant la formule choisie :

AUDITEUR+ : 1 recherche par semaine, sans dépasser 2 minutes maximum de vidéo hebdomadaire. Le quotat de temps vidéo n'est pas reportable d'une semaine à l'autre. Le temps vidéo non utilisé est perdu.

PARTICIPANT : 1 à 3 recherches, sans dépasser un maximum de 6 minutes (maximum) de vidéo par semaine. Le quotat de temps vidéo n'est pas reportable d'une semaine à l'autre. Le temps vidéo non utilisé est perdu.

Pour les participants, le quotat vidéo peut être utilisable en 1 à 3 fois par semaine. Par exemple le participant peut :

- Soit envoyer une seule vidéo regroupant 1 à 3 recherches, pour un total de 6 minutes de temps vidéo maximum
- Soit envoyer 2 ou 3 vidéos, représentant 1 ou 2 recherches, pour un total de 6 minutes de vidéo maximum

Les vidéos :

- doivent être postées **avant le vendredi midi** de la semaine en cours pour être prise en compte avant le week-end. Toute vidéo postée après cette échéance sera analysée la semaine suivante. Toute vidéo envoyée après le dimanche minuit sera comptabilisé comme du temps vidéo postée le lundi suivant (et donc sera prise en compte dans le temps de vidéo de la semaine suivante).
- doivent correspondre à l'exercice de la semaine (dans le cas d'un suivi sur thématique)
- doivent permettre de voir le chien correctement (et le conducteur suivant les exercices). Le chien peut quitter le cadre quelques instants.
Les vidéos réalisées avec le conducteur qui tient la caméra ne seront pas analysées.
- doivent être hébergées directement sur Coachnow

Les questions (messages écrits) doivent être posées dans l'espace d'échange concerné (en fonction de la formule). Les questions posées après le vendredi midi seront prises en compte au début de la semaine suivante (lundi)

2/ L'instructeur analyse les vidéos (analyse annotée et commentée en voix-off) et poste ses commentaires sur la plateforme, **du lundi au vendredi exclusivement**, sous 24h généralement, et au plus tard sous 48h. Il répond également aux messages écrits selon le même délai.

Il n'est pas nécessaire d'attendre le retour d'une vidéo pour poster la suivante.

Durée d'accès aux données du suivi.

L'espace personnel d'un participant n'est fermé qu'à sa demande (à faire auprès du service client CoachNow). Les vidéos et échanges postés sur les espaces restent disponibles au téléchargement du participant 6 mois après la dernière prestation. Au-delà, les vidéos pourront être effacées afin de libérer de la place sur le serveur de la plateforme

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les fiches, articles, photos et vidéos originales fournies potentiellement aux clients durant le suivi (description illustrée des exercices par exemple pour certains suivis), sont la propriété intellectuelle de Marjorie Miltenberger EI WittyFox. Les analyses vidéo des équipes, fournies durant le suivi, sont destinées à l'utilisation exclusive et personnelle des clients du groupe, et ne doivent pas être diffusées sur d'autres réseaux ou ouvertes à d'autres tiers.

Tout manquement volontaire constaté sera sanctionné par l'exclusion immédiate du service en cours, sans possibilité de remboursement.

SECURITE GENERALE

Le chien reste sous l'entière responsabilité de son propriétaire durant la réalisation des exercices. Aucun exercice conseillé durant le suivi ne devrait mettre le chien dans une situation dangereuse ou lui ou son environnement, dès lors qu'il est réalisé avec bon sens et en tenant compte des règles élémentaires de sécurité et de respect du chien. WittyFox ne pouvant s'assurer de la bonne exécution, car n'étant pas présent, il ne serait être tenu responsable des dégâts ou blessures pendant la réalisation des vidéos ou des exercices demandés.

Le propriétaire est en droit de refuser ou de demander l'adaptation de tout exercice qu'il estime non approprié, soit à son chien soit à l'environnement de travail.

L'utilisation de coercition, de punition ou de tout autre situation nuisant au bien-être physique ou émotionnel du chien, est bien évidemment exclue.

LITIGES

La solution à l'amiable est toujours la solution proposée en priorité.

Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés à l'amiable, le cas est soumis au Médiateur de la consommation auprès du Syndicat National des Professions du Chien et du Chat (Yves LEGEAY, 22 Boulevard A. Millerand, 44200 NANTES). Si une contestation ou un différend n'ont pu être réglés suite à la médiation, le Tribunal de proximité de Rambouillet sera seul compétent pour régler le litige